

МУК «ОРЕХОВО-ЗУЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»

142601, Россия, Московская область, г.Орехово-Зуево, проезд Клязьминский, 7
e-mail: oz.museum@yandex.ru Тел./факс 8(496) 424-68-66, 424-75-02,

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУК «ОРЕХОВО-ЗУЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ» НА 2018Г.

Направление деятельности	мероприятия	Сроки исполнения	ответственный
1.Наличие на сайте информации о деятельности организации культуры и официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении	В течение отчетного периода	Кискин С.Е.
2. Комфортность условий пребывания в организации культуры	1. Анализ и изучение мнения получателей услуг 2.Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (в том числе людей с ограниченными возможностями)	В течение отчетного периода	Лапшина Е.В.
3. Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	1.Анализ и изучение мнения получателей услуг, анализ стоимости услуг, возможность расширения ассортимента	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Ныркова И.Н.
4.Удобство пользования электронными сайтами	Изучение мнения посетителей с помощью анкетирования и проведения опроса	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кискин С.Е.

5. Компетентность персонала организации культуры	Проведение повышения квалификации работников культуры	В течение отчетного периода	Смирнов Д.В.
6. Улучшение качества работы проводимых мероприятий	Расширить сотрудничество ТИЦ с туристическими фирмами города	В течение отчетного периода	Панкратова Н.С.

Директор музея



Д.В.Смирнов