

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре, делам молодежи, спорту, туризму и физической культуре администрации городского округа Орехово-Зуево

В.А. Ерышева
(подпись)
20.03.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение культуры «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»
(наименование организации)
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информационного стенда	Разместить информационные стенды. Регулярно обновлять информация об Учреждении на сайте и информационных стендах.	марта 2019 г.	Кискин С.Е.	В холле музея разместили два информационных стенда. Регулярно обновляется информация об Учреждении на сайте и информационных стендах.	март 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для	Разместить в холле музея зону отдыха	Март 2019 г.	Лапшина Е.В.	В холле музея размещена зона отдыха, фотозона,	март 2019г.

предоставления услуг					зона WI-FI	
----------------------	--	--	--	--	------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать аудиогид с тифлопереводом	декабрь 2019г.	Краснова О.С.	Разрабатывается аудиогид с тифлопереводом	
--	---------------------------------------	----------------	---------------	---	--

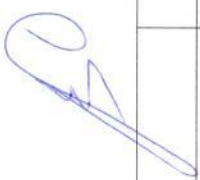
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж, беседы с работниками музея	март 2019г.	Луккина А.Е.	Проведен инструктаж с сотрудниками музея по деловой этике.	март 2019г.
---	---	-------------	--------------	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность в целом условиями предоставления услуг	Расширить сотрудничество ТИЦ с туристическими фирмами. Разработать новые туристические маршруты. Разработать новые программы массовых мероприятий	декабрь 2019г.	Луккина А.Е.	Разработаны новые программы массовых мероприятий	Март 2019г.
--	---	----------------	--------------	--	-------------

Директор музея



А.Е.Луккина