

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре, делам молодежи,
спорту, туризму и физической культуре администрации
городского округа Орехово-Зуево

В.А Ерышева

(подпись)

29 марта 2019 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное учреждение культуры «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информационного стенда	Разместить информационные стенды. Регулярно обновлять информация об Учреждении на сайте и информационных стендах.	29.03 2019г.	Кискин С.Е.	В холле музея разместили два информационных стенда . Регулярно обновляется информации об учреждении на сайте и информационных стендах.	29.03 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для	Разместить в холле музея зону отдыха	29.03 2019г.	Лапшина Е.В.	В холле музея размещена зона отдыха, фотозона,	29.03. 2019г.

предоставления услуг				зона WI-FI	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать аудиогид с тифлопереводом	15.12. 2019г.	Краснова О.С.	Разрабатывается аудиогид с тифлопереводом	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж, беседы с работниками музея	29.03 2019г.	Лукина А.Е.	Проведен инструктаж с сотрудниками музея по деловой этике.	29.03. 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями предоставления услуг	Расширить сотрудничество ТИЦ с туристическими фирмами. Разработать новые туристические маршруты. Разработать новые программы массовых мероприятий	29.03 2019г.	Лукина А.Е.	Разработаны новые программы массовых мероприятий	29.03. 2019г.

Директор музея



А.Е. Лукина