

УТВЕРЖДАЮ



Первый заместитель главы администрации
Орехово-Зуевского городского округа Московской области

И.С. Кузнецова

(подпись)

17 января 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требований к ней, установленным нормативным актам	Разместите на информационных стендах: - дата создания организации культуры, сведения об учредителях; - учредительные документы; - сведения о видах предоставляемых услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры; - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества организациями культуры; - план по улучшению качества работы организации	Декабрь 2022г.	Лукина А.Е.		

Обеспечить на официальном сайте наличие информации	_ о независимой оценке качества оказания услуг организацией. А также предложения об улучшении качества их деятельности; -организовать дистанционный способ взаимодействия с получателем услуг- электронный сервис: раздел «Часто задаваемый вопрос»; -организовать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	март 2022г.	Юдина Е.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -предоставление возможность предоставления в дистанционном режиме	июль 2022г.	Лапшина Е.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".